

Kata Pengantar

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Transportasi Ojek Online Gojek ” Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, S.E., M.Si., Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
4. Bapak Prof. Dr. Benny Gunawan selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan yang sangat berharga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Para Dosen serta Staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pendidikan dan wawasan.
6. Kepada kedua orang tua Bapak Supardi dan Ibu Rosmawati yang sudah mendidik dan mendo'akan penulis serta mendukung baik moril maupun materil hingga menempuh pendidikan sampai perguruan tinggi. Teruntuk juga kepada yang sudah menyemangati, memotivasi dan membantu saya.
7. Kepada kakak saya Annisa Aftika Eka Sari, Suhendry adytio dan adik saya Wildhan Husein yang sudah menyemangati saya, memotivasi dan membantu saya.
8. Kepada teman- teman saya Nur' Afifah, Shinta Komala, Siti Nurzanah, Sri Indah Palupi, serta Nur Aini, Marita Libranis, Devi Agustin, Nia Aghniati, Sintiawati yang telah memberikan semangat serta menghibur saya dikala saya lelah dan jenuh.
9. Kepada ghibah squad : Rifkcy Ade Wicaksono, Selvi Putri Prani, Lianah, Aprilia Damayanti, Delia Fitriani, Dian Apriyani, Aldi Rosdiyanto, Sinta Mutiara, Nurjanah atas kebersamaan, bantuan dan motivasinya selama ini. dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan, doa dan dukungannya.

10. Kepada Tipiko Team : Siska Maryanti, Doni Afdullah, Yogi Hermawan, Widayu Satria Adi, Imron Adi Triono, Budi Dwi Santoso atas bantuan dan memberikan semangat serta menghibur saya dikala saya jenuh.
11. Kepada Teman-teman FEB angkatan 2016 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih untuk kebersamaan yang kita jalani dan berbagi banyak hal termasuk berbagi ilmu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang saya miliki dan saya mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun serta memotivasi demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi yang membutuhkan.

Jakarta, November 2019



(Itza Laila Rachma)